

**План мероприятий по улучшению качества работы МАОУ НТГО «СОШ №2» на 2018 год, на основе результатов общественной экспертизы (НОК)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, зам. по АХЧ	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%

	для лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
2.3	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Директор, зам. по АХЧ	Комфортность условий работы для педагогического коллектива	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных, 100%
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Создание службы медиации.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Педагог-психолог Социальный педагог	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц считающих персонал школы компетентным, 100%
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Реализация основных образовательных программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Повышения уровня успеваемости и качества образования	Выполнение муниципального задания, 100%

Директор \_\_\_\_\_ Е.А. Спехов