

Приложение 1
Утверждено на заседании
Общественного совета по
образованию
протокол № 3 от 20.11.2015 года

РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам
проведения независимой оценки качества деятельности
общеобразовательных организаций НТГО
(МБОУ «СОШ №2»)

Нижняя Тура
2015

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р и в соответствии с приказом Минтруда России № 217 от 24 мая 2013 года, на основании заказа (заявки), поступившего в Общественный Совет по образованию от Управления образования Нижнетуринского городского округа (далее - НТГО) «О проведении независимой оценке качества (НОК) работы общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ на территории НТГО», в соответствии с «Положением о независимой системе оценки качества образования муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации НТГО» (приказ УО от 19.11.2014 г №148), Положением о Совете по образованию в НТГО (постановление Главы НТГО от 22.01.2009 года № 43, с изм. от 05.02.2015 №88), в сентябре-октябре 2015 года в отношении 9 общеобразовательных учреждений Комитетом Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (далее - НОК), расположенных на территории городского округа проведены мероприятия и процедуры НОК.

Независимая оценка качества образования в Нижнетуринском городском округе проведена в соответствии с приказом Минобрнауки от 05.12.2014 года за №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и Методическими рекомендациями Правительства Свердловской области от 29 июня 2015 года для органов местного самоуправления по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями.

Группой экспертов – членов Комитета НОК по проведению независимой оценки качества Общественного совета по образованию проведена общественная экспертиза качества образования.

В течение апреля, сентября 2015 года осуществлялся сбор данных. На основе полученной информации:

- выполнен расчет интегральных (сводных) индексов и частных индексов (по направлениям, соответствующим критериям НОК) относительного каждого общеобразовательного учреждения, находящегося на территории Нижнетуринского городского округа, подведомственных Управлению образования.
- сформирован рейтинг общеобразовательных учреждений округа по заданным критериям качества образования; для учета особенностей ОУ сформированы

рейтинги общеобразовательных учреждений по кластерам (Кластер1: городские школы; Кластер 2: сельские школы)

На заседании Общественного совета по образованию (20.11.2015) представлены:

- рейтинг общеобразовательных учреждений округа по заданным критериям качества образования,
- рейтинги общеобразовательных учреждений по кластерам (Кластер1: городские школы; Кластер 2: сельские школы)

Особенности проведения процедур рейтинга

Объектами независимой оценки являются общеобразовательные учреждения с правами юридического лица с учетом местонахождения:

- городские общеобразовательные организации;
- сельские общеобразовательные организации.

Для обеспечения корректного сравнения деятельности образовательных организаций по критериям (значениям показателей) принято решение об использовании кластерного подхода, который компенсирует специфические особенности образовательных организаций Нижнетуринского городского округа, функционирующих в разных условиях (территориальная дифференциация, различия в контингенте, типах и видах образовательных организаций).

С учетом основных характеристик выделено 2 кластера:

- городские школы городского округа;
- сельские школы городского округа.

Система критериев. Использована трехуровневая критериальная база: критерии - показатели - индикаторы (см.рис.1).

Интегральный индекс (тренд) качества MAX – 170 баллов				
I1 (K1) Индекс открытости и доступности информации ОО	I2 (K2) Индекс комфортности условий ОО	I3 (K3) Индекс компетентности работников, их доброжелательности и вежливости	I4 (K4) Индекс удовлетворенности качеством образования	I5 (K5) Индекс удовлетворенности качеством обучения
<i>Источник:</i> сайт ОО, www.bus.gov.ru	<i>Источник:</i> сайт ОО, www.bus.gov.ru	<i>Источник:</i> результаты опроса общественного мнения	<i>Источник:</i> результаты опроса общественного мнения	<i>Источник:</i> результаты опроса общественного мнения
(4 показателя)	(7 показателей)	(2 показателя)	(3 показателя)	(1 показатель)
MAX-40 баллов	MAX-70 баллов	MAX-20 баллов	MAX-30 баллов	MAX-10 баллов

Рис.1 Критериальная база

Система критериев развернуто представлена в информационной карте НОК (Карта эксперта).

Структура оценки включает набор агрегированных данных – критериев, включающих в себя ряд показателей, каждый из которых выражает некоторую тенденцию по определенному направлению развития, по отдельному аспекту качества общего образования. В состав каждого показателя входит определенный набор индикаторов.

ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Процедуры независимой оценки качества деятельности образовательных организаций проведены в соответствии с законодательно утвержденными критериями¹ :

I. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **открытости и доступности** информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (МАХ – 40 баллов).

II. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **комфортности условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность (МАХ – 70 баллов)..

III. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности** работников (МАХ – 20 баллов).

IV. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством** образовательной деятельности организаций (МАХ – 30 баллов).

V. Показатели, характеризующие **дополнительный критерий** **качество обучения**, обеспечиваемое образовательной организацией (МАХ – 10 баллов).

Измерительные инструменты. В качестве инструментария использованы следующие информационные материалы:

¹ Приказ Минобрнауки от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

- электронная форма анкеты, платформа Google;
- Карта эксперта.

В рейтинге общеобразовательных учреждений НТГО выделена **группа лидеров: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №1»**. Группу лидеров представляют образовательные учреждения, значение сводного индекса качества которых находится выше среднего значения по округу (среднее значение по округу составило $I_{cp} = 94,9$).

В ходе проведения рейтинга ОУ получили: МАОУ «НТГ» - 110,5 баллов; МБОУ «СОШ №2» - 105 баллов; МБОУ «СОШ №1» - 97,5 баллов.

В кластере 1 в **группу лидеров** вошли: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2» (значение интегрального индекса качества больше среднего значения по кластеру1, $I_{cp} = 99$).

Подведены итоги по критериям кластера 1:

- **по общему критерию К1 - открытость и доступность информации** (критерий состоит из 4 показателей) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №1»; на хорошем уровне (на уровне среднего значения по критерию кластера 1) находятся МБОУ «СОШ №2»; МБОУ «СОШ №7»;
- **по общему критерию К2 - комфортности образовательных условий в организации** (критерий состоит из 7 показателей) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2»;
- **по общему критерию К3 - доброжелательности, вежливости, компетентности работников** (критерий состоит из 2 показателей) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2»; на хорошем уровне (на уровне среднего значения по критерию кластера 1) находятся МБОУ «СОШ №1»; МБОУ «СОШ №3»;
- **по общему критерию К4 - удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** (критерий состоит из 3 показателей) являются лидерами: МБОУ «СОШ №1», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №3»; на хорошем уровне находится система работы МАОУ «НТГ»;
- **по дополнительному критерию К5 - удовлетворенности качеством обучения образовательной организации** (критерий состоит из 1 показателя) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2»; на хорошем уровне (на уровне среднего значения по критерию кластера 1) находятся МБОУ «СОШ №1»; МБОУ «СОШ №3»; МБОУ «СОШ №7».

Рекомендации руководителю образовательного учреждения

1. Привести структуру сайта в соответствие с приказом Рособнадзора №785 от 29.05.2014 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»
2. Обеспечить информационное наполнение сайта в соответствии с Постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».
3. Обеспечить удовлетворение образовательных потребностей и интересов всех категорий обучающихся и их родителей.
4. Содействовать включению родителей обучающихся (потребителей образовательных услуг) в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования и государственно-общественного управления.
5. Принять организационно-административные меры по обеспечению достоверности и надежности результатов анкетирования родителей обучающихся при проведении опросов в сетевом формате.
6. Создать возможность для беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.
7. Обеспечить на сайте ОУ наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан, представить статистику по обращениям граждан.
8. Обеспечить возможность повышение квалификации педагогов образовательного учреждения один раз в три года, используя активные формы (стажировки, мастер-классы, обучающие семинары и др.).
9. Наметить пути совершенствования деятельности образовательного учреждения в соответствии с результатами НОК.

Результаты независимой оценки качества деятельности образовательной организации МБОУ «СОШ №2» представлены на рис.2; по критериям рис.3-7 (приложение 1).

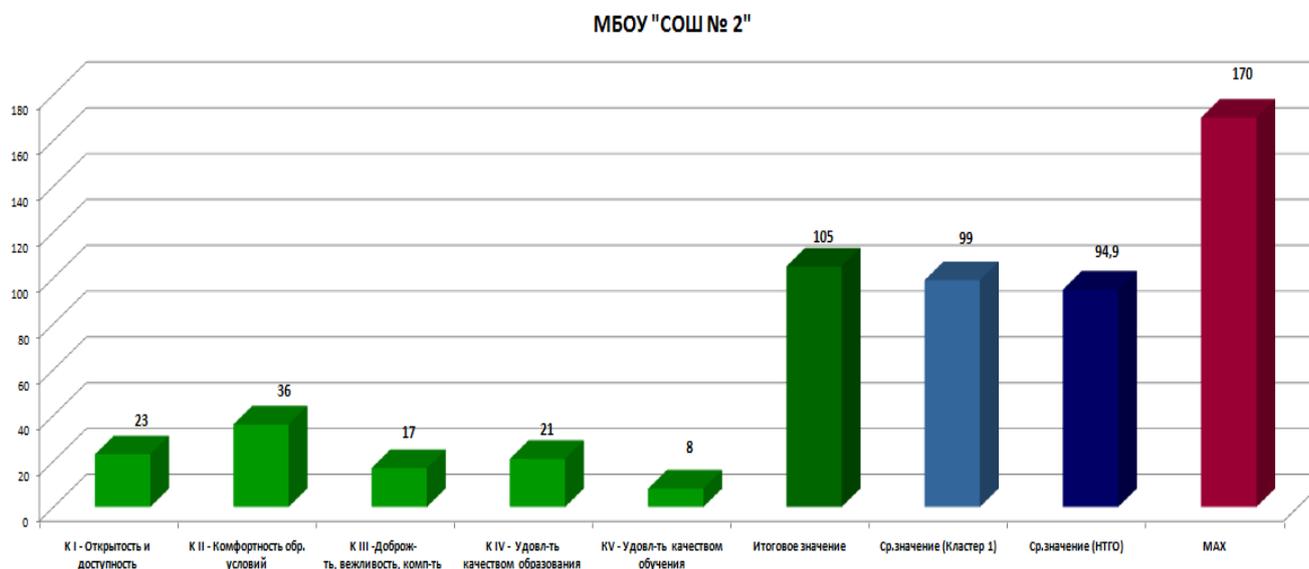


Рис. 2 Результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №2»

Среднее значение интегрального индекса по округу составило 94,9 балла
 Среднее значение интегрального индекса по кластеру 1 составило 99 балла.

**КРИТЕРИЙ I
 МБОУ "СОШ №2"**

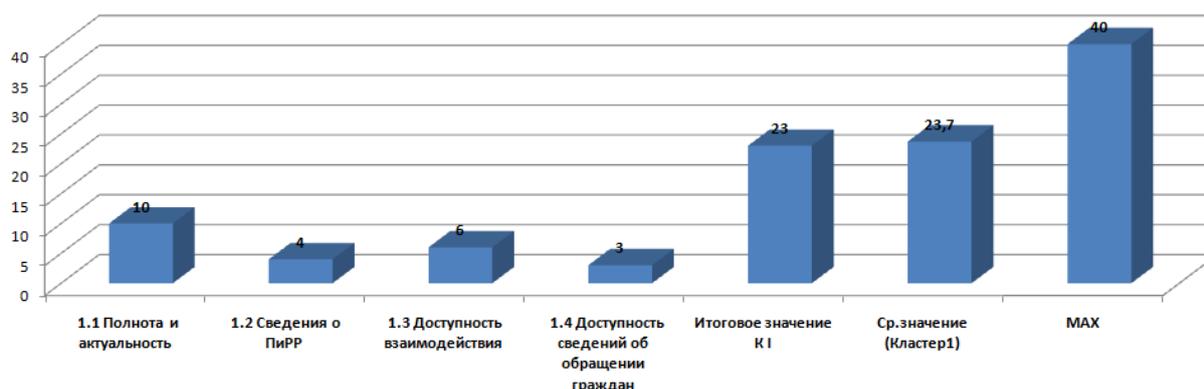


Рис. 3 Результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №2». Критерий 1

КРИТЕРИЙ II МБОУ "СОШ №2"

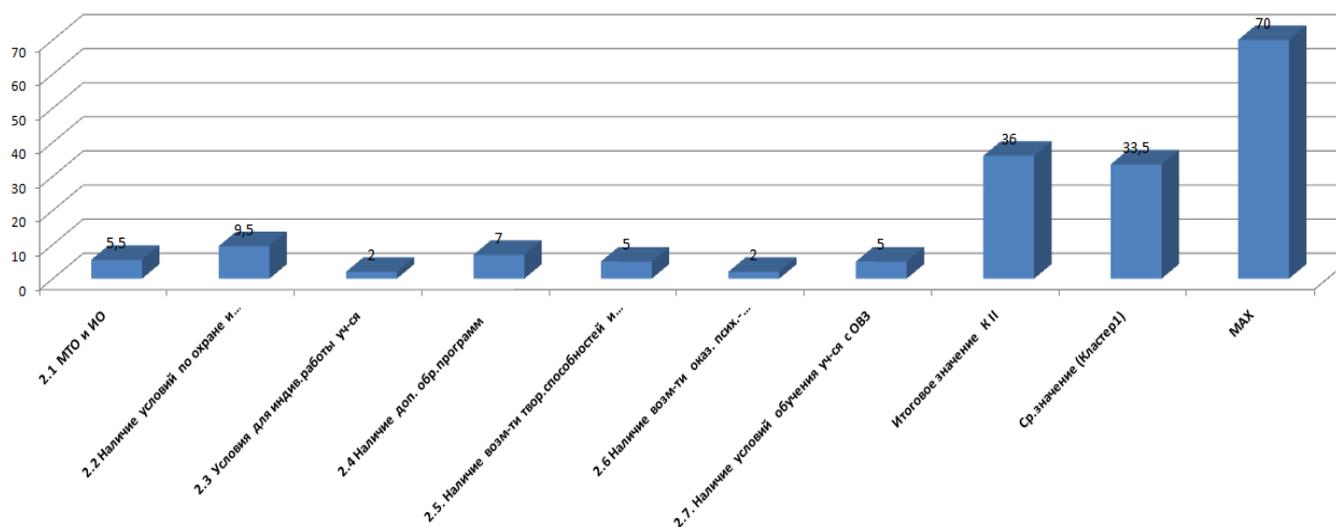


Рис. 4 Результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №2». Критерий 2

КРИТЕРИЙ III МБОУ "СОШ №2"

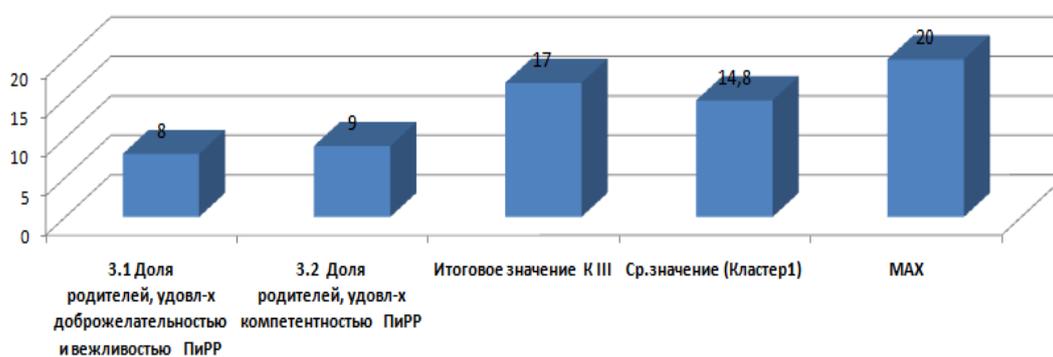


Рис. 5 Результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №2». Критерий 3

КРИТЕРИЙ IV

МБОУ "СОШ №2"

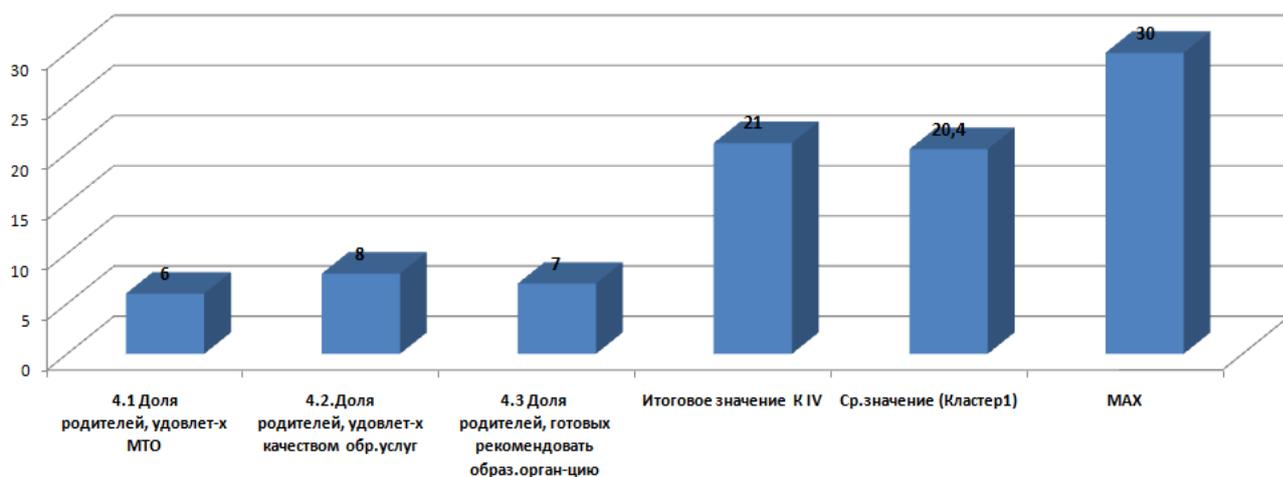


Рис. 6 Результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №2». Критерий 4

КРИТЕРИЙ V

МБОУ "СОШ №2 "

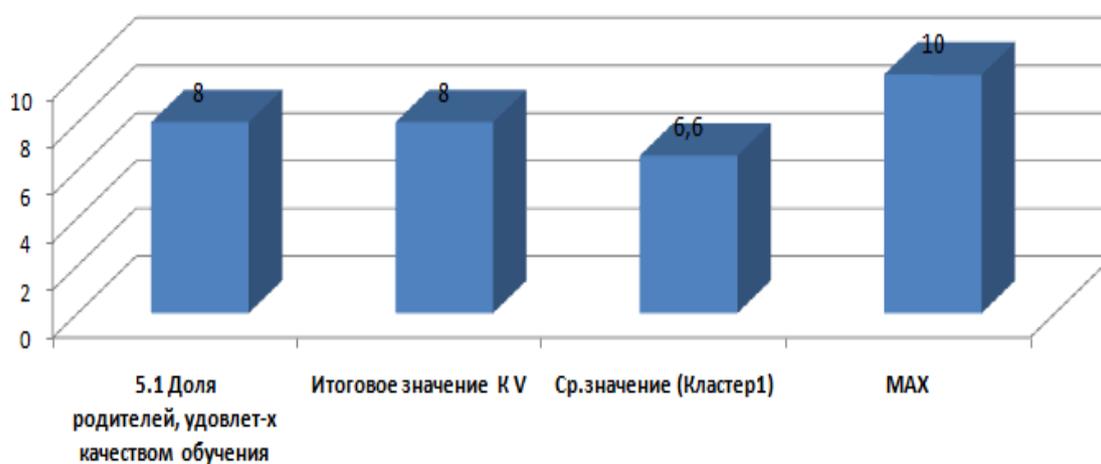


Рис. 7 Результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №2». Критерий 5