

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ НТГО «СОШ № 2»
Е.А.Спехов



Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) и педагогов качеством
образовательных услуг, предоставляемых МАОУ НТГО СОШ № 2 в 2023-
2024 уч. году

Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - выявление состояния школьного благополучия (школьного климата) в общеобразовательных организациях Нижнетуринского городского округа.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали анкеты рекомендованные Положением о внутришкольном мониторинге школьного благополучия, в соответствии с Приказом Управления образования администрации Нижнетуринского городского округа № 96 от 31.03.2023 г.

Было проведено анонимное анкетирование обучающихся 7-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования.

Всего участие приняли 176 учащихся, 23 педагога и 137 человек родителей (законных представителей).

Метод исследования: **социологический метод анкетного опроса (в электронном виде).**

Результаты опроса показали в целом **удовлетворенность учащихся** образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности **родителей** качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило методом анкетирования.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

В анкетировании приняли участие родители 7-11 классов в количестве 137 человек.

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -93%
2. Отношения ребенка и педагога -90%
3. Отношение ребенка к школе -99%
4. Уровень преподавания -94%
5. Отношение ребенка к школе в целом -99%
6. Отношения родителей и администрации -94%
7. Готовность рекомендации школы другим людям -97%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
10. Отношения между школьниками в классе -92%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение школы -56%

Выше среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1. Питание -80%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 92%.

Высокий показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовался так же метод анкетирования.

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Средний уровень удовлетворенности составил - 2,99 (средний уровень)

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) - 3,08 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) - 3,06 (высокий уровень);

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - 3,09 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) - 2,95 (средний уровень);

обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) - 3,09 (высокий уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на

месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем

2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.

3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.