



Нижнетуринский городской округ
Свердловская область

**Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
Нижнетуринского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 2»**

(МАОУ НТГО «СОШ № 2»)
624221г. Нижняя Тура, Свердловская обл.
ул. Декабристов, 23
тел/факс (34342)2-70-96, E-mail: 0170102@mail.ru
ИНН 6624007086, ОКПО 50307703, ОГРН 1026601484909
от «03» июня 2019 г. №134
на №__ от _____

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Нижнетуринского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №2»**

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализация информации на официальном сайте МАОУ НТГО «СОШ №2» с учетом сведений	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информа-	Регулярно	Директор школы Спехов Е.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	до 31.12.2018

деятельности	ции на официальном сайте МАОУ НТГО «СОШ №2»				
Своевременная актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ НТГО «СОШ №2»	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделе: «Руководство, педагогический состав»	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Директор школы Спехов Е.А., зам. директора по УВР: Восрякова Е.А., Головина М.В.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Размещение на официальном сайте школы онлайн – опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям.	2018 - 2020	Администрация школы, руководители школьных методических объединений.		ВЫПОЛНЕНО
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан,	По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Администрация школы.	На сайте школы в полной мере размещена информация (электронная почта, телефоны) в разделе «Контакты».	ВЫПОЛНЕНО

	поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.				
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Приказом по школе от 31.08.2018 №65/8, ответственным за размещение на официальном сайте МАОУ НТГО «СОШ №2» актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса назначен инженер – программист Нижегородцев В.А.		Директор школы Спехов Е.А.	Приказ от 31.08.2018 №65/8	ВЫПОЛНЕНО
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Полное выполнение требований СанПиН 2.4.5.2409-08 Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования	Регулярно	Спехов Е.А., директор школы, Коржукова С.Н., зам. директора по АХЧ	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания в МАОУ НТГО «СОШ №2» отсутствуют	ВЫПОЛНЕНО
Создать условия для получения образования с применением	Повышение квалификации педагогических ра-	2018-2019	Головина М.В., зам. директора		ВЫПОЛНЕНО, РЕАЛИЗУЕТСЯ


дистанционных образовательных программ.	ботников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.		по УВР, Вострякова Е.А., зам. директора по УВР		ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ДНЕВНИК.РУ
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Проведение анкетирования участников образовательных отношений, с целью исследования потребности услуг дополнительного образования, размещение на сайте МАОУ НТГО «СОШ №2» информации об услугах оказываемых во внеурочное время	2018 – 2019	Вострякова Е.А., зам. директора по УВР, руководители ШМО		ВЫПОЛНЕНО
Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	Постоянно	Педагогический коллектив		ВЫПОЛНЕНО
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	Постоянно	Полищук О.Г., педагог - психолог, Головина М.В., зам. директора по УВР,		ВЫПОЛНЕНО

	<p>-организация повышения квалификации педагогических работников по работе с детьми с ОВЗ. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. Размещение графика консультации педагога – психолога, фельдшера на официальном сайте.</p>		педагогические работники		
<p>Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.</p>	<p>Совершенствование системы работы с педагогическими кадрами по самооценке деятельности и повышению профессиональной компетентности. Создание условий для непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности учителей и совершенствования их профессиональной деятельности в инновационной работе школы через различные формы методической работы. Составления плана курсов повышения квалификации</p>	Постоянно	Головина М.В., зам. директора по УВР		ВЫПОЛНЕНО
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, создание безбарьерной среды</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Вострякова Е.А., зам. директора по УВР, педагогический коллектив, Коржукова С.Н., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетуринского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 2» реализуется в полном объеме; Безбарьерная среда в МАОУ НТГО «СОШ №2» реализована</p>	<p>ВЫПОЛНЕНО</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатки не выявлены.</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</p>	<p>Укрепление материально – технической базы МАОУ НТГО «СОШ №2», своевременное составление плана графика ФХД</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коржукова С.Н., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Материально-техническая база МАОУ НТГО «СОШ №2» достаточна для реализации ООП НОО, ООС, СО</p>	<p>ВЫПОЛНЕНО</p>
<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО</p>	<p>Продвижение положительного имиджа МАОУ НТГО «СОШ №2» через СМИ, официальный сайт; Повышение качества предоставляемых образо-</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация МАОУ НТГО «СОШ №2», педагогический коллектив</p>		<p>ВЫПОЛНЕНО</p>

	<p>вательных услуг; Информирование родительской общественности о состоянии материально-технического обеспечения МАОУ НТГО «СОШ №2» через СМИ, официальный сайт.</p>				
<p>Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.</p>	<p>- Совершенствование и повышение качества материально технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа. - Организация и проведение самообследования школы с привлечение родительской общественности и социальных партнеров. - Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг. - Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. - Обеспечение информирования населения по вопросам независимой</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация МАОУ НТГО «СОШ №2»</p>		<p>ВЫПОЛНЕНО</p>

	оценки качества образования через размещение информации на сайте школы в разделе «НСОКО»				
--	--	--	--	--	--

Директор  Е.А. Спехов



¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".